

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## об оказании услуг по доставке (перемещению) груза

Общество с ограниченной ответственностью «Груз-Экспресс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Кидяева В.Б., действующего на основании Устава с одной стороны, и пользователь сайта <http://cargo-express.ru> именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель публикует настоящий договор, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Клиентом и Исполнителем в момент оформления заказа путем совершения конклюдентных действий на интернет-сайте Исполнителя.
- 1.4. Клиент безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Клиентом.
- 1.7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица воспользоваться услугами Исполнителя.
- 1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о услугах Исполнителя опубликованы на сайте <http://cargo-express.ru>

### 2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА ООО «Груз-Экспресс»

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «Груз-Экспресс» и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг через сеть Интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Клиента специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра предоставляемых исполнителем услуг, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Клиента доставить вверенный ему Клиентом груз в пункт назначения и выдать груз получателю, либо организовать или исполнить определенные настоящим договором услуги, связанные с перевозкой грузов.
- 1.2. Исполнитель осуществляет перевозку самостоятельно, либо выступает от своего имени в лице отправителя груза и заключает или обеспечивает посредством привлечения третьих лиц за счет Клиента договор перевозки грузов с перевозчиком.
- 1.3. На основании настоящего договора Исполнитель выполняет услуги для Клиента по его заявкам, переданным в письменной форме, в том числе по факсу, а также в электронном виде через сайт <http://cargo-express.ru> или e-mail сообщением на адрес электронной почты ([SiteQuotation@cargo-express.ru](mailto:SiteQuotation@cargo-express.ru))

Заявка должна содержать следующую информацию:

- Грузовладелец и адрес нахождения груза;
- Характер груза (включая вес, объем и количество мест);
- Стоимость груза;
- Вид транспорта;
- Дата готовности груза к отправке;
- Пункт назначения;
- Грузополучатель и его адрес;
- Контактные лица отправителя и грузополучателя;
- Вид отправки.

Фактические условия каждой отдельной перевозки отражаются в товаротранспортных накладных (далее ТТН) и товаросопроводительных документах, подписываемых уполномоченными представителями сторон. Подписи сторон в заявке или в ТТН, оформленных в бумажном или электронном виде подтверждают, что фактические обстоятельства, касающиеся предмета перевозки (наименования, веса, объема, количества мест груза), соответствуют

указанным в ТТН, а также в заявке на перевозку груза сведениям. Заявка должна быть подана не менее, чем за 1 день до предполагаемой отправки груза.

- 1.4 Международная перевозка грузов осуществляется в соответствии с международными договорами (конвенциями, правилами) в области регулирования перевозок грузов воздушным, автомобильным, железнодорожным и морским транспортом.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **2.1. Обязанности Исполнителя**

- 2.1.1. Исполнитель обеспечивает подачу транспортного средства Клиенту или уполномоченному им лицу (грузовладельцу), указанному в заявке и в согласованное место и время.
- 2.1.2. Исполнитель обязан уведомить Клиента в устной или письменной форме о маршруте перевозки, виде транспорта, о предполагаемом времени прибытия груза в пункт назначения;
- 2.1.3. Исполнитель обязуется принять груз от Клиента и доставить его к месту назначения с дальнейшей выдачей его уполномоченному на получение лицу, в том же количестве и состоянии, в котором он был принят от Клиента;
- 2.1.4. Исполнитель обязуется застраховать за счет Клиента перевозку груза, если последний письменно не откажется от страхования.
- 2.1.5. Исполнитель исполняет свои обязанности по настоящему договору самостоятельно или, в случае необходимости, привлекая к исполнению обязанностей третье лицо. Возложение исполнения обязательств на третье лицо не освобождает Исполнителя от ответственности перед Клиентом за исполнение договора.

### **2.2. Обязанности Клиента.**

- 2.2.1. Упаковать и замаркировать предназначенный к перевозке груз надлежащим образом и подготовить необходимую сопроводительную документацию. В сопроводительных документах должны быть указаны точные сведения о грузе, находящемся в отдельном грузовом месте. По требованию Исполнителя Клиент обязан предъявить ему содержимое грузовых мест. Если содержимое грузового места невозможно идентифицировать на основании представленных Клиентом документов, Исполнитель делает об этом отметку в товарно-транспортной накладной или в другом экспедиторском документе.
- 2.2.2. При перевозке опасных грузов Клиент должен письменно информировать Исполнителя о точном характере и классе опасности груза с указанием необходимых мер предосторожности, в том числе и при маркировке данного груза.
- 2.2.3. Предоставить Исполнителю или уполномоченному им лицу ТТН на предъявляемый к перевозке груз, с указанием количества мест и характеристик груза.
- 2.2.4. В случае отмены заявки, Клиент обязан информировать об этом Исполнителя, не менее, чем за 6 часов до отправки груза.
- 2.2.5. Обеспечить прием груза грузополучателем в пункте назначения.
- 2.2.6. Принять и оплатить выставленный Исполнителем счет.
- 2.2.7. Осуществляет погрузку/выгрузку груза собственными силами и средствами, если иное не предусмотрено заявкой или предварительно оповещает Исполнителя в устной или письменной форме о необходимости третьих лиц для этого вида работ.
- 2.2.8. Представить Исполнителю копию договора страхования груза, если страхование осуществляется Клиентом самостоятельно.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 3.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его к перевозке и до выдачи Грузополучателю при условии выполнения Клиентом условий п.п.2.2.
- 3.2. Ответственность Исполнителя за доставку груза при осуществлении международных перевозок определяется в соответствии с международными конвенциями, за исключением отдельных положений, специально оговоренных в настоящем Договоре.  
Ответственность Исполнителя за груз при осуществлении перевозок по территории Российской Федерации и по территории стран СНГ определяется в соответствии с положениями гражданского законодательства Российской Федерации.
- 3.3. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу, порчу или повреждение груза, если:
- не принимал груз по внутреннему пересчету и упаковка не имеет внешних следов вскрытия или повреждения,

- Клиент не указал в ТТН при сдаче груза его свойства, требующие особых условий или мер предосторожности для сохранения груза при перевозке или хранении, а также в случае применения тары, не соответствующей свойствам груза или установленным стандартам.
  - Указание Грузоотправителем неверных данных о грузе или Грузополучателе, вследствие чего Исполнитель не имеет возможности выполнить свои обязательства в обозначенные сроки доставки груза.
- 3.4. Исполнитель возмещает Клиенту убытки, причиненные вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему договору.
- 3.5. Клиент несет материальную ответственность в размере фактически понесенных убытков, и штрафной неустойки, предусмотренной тарифами Исполнителя, причиненных Исполнителю в случае действий, приведших к простоям средств.
- 3.6. В случае отмены своей заявки без уведомления Исполнителя или с нарушением сроков ее отмены (п.2.2.4 Договора), Клиент оплачивает неустойку в размере 20% от размера вознаграждения Исполнителя, а также, фактически понесенные Исполнителем убытки.
- 3.7. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя было предотвратить при обычной осмотрительности сторон и которые непосредственно повлияли на выполнение настоящего договора, а именно: террористический акт, диверсия, авария, пожар, землетрясение, наводнение, эпидемия, блокада, забастовка, принятие законодательных актов, запрещающих или ограничивающих определенные действия сторон по настоящему договору, в том числе простой на границе или закрытие границ (в этих случаях не действуют санкции за опоздание и простой), но данный факт должен быть подтвержден штампами таможенных органов при прохождении границы в международной накладной (CMR).
- 3.8. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения своих обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить об этом другую сторону. Стороны договора должны решить вопрос либо о прекращении выполнения настоящего договора, либо согласовать совместные действия по преодолению неблагоприятных последствий указанных обстоятельств.
- 3.9. Исполнитель несет ответственность за утрату груза, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие нормального износа или убыли либо обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело.
- 3.10. Ущерб, причиненный при перевозке груза Исполнителем, возмещается в соответствии с международными конвенциями, а в случае внутренней перевозки, в соответствии с транспортными уставами и кодексами.
- 3.11. При оказании услуг транспортной экспедиции, Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза получателю, указанному в заявке Клиента, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:
- за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, в размере, не превышающем объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
  - за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;
  - за повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;
  - за повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза. Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, определенная исходя из цены, указанной в договоре или счете продавца, должна быть, подтверждена сведениями из бухгалтерского учета, в том числе и отчетностью (балансы, отчеты, декларации) принятой государственным органом в установленном законом порядке. Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении тридцати дней со дня истечения срока доставки, определенного в заявке, или, если такой срок в заявке не определен, в течение разумного срока, необходимого для доставки груза и исчисляемого со дня принятия Исполнителем груза для перевозки.

- 3.12. При оказании экспедиционных услуг, если Исполнитель докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность перед Клиентом, определяется на основании правил, по которым перед экспедитором отвечает соответствующий перевозчик.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Стоимость услуг, связанных с перевозкой груза, определяется согласно тарифа Исполнителя, действующего на дату приема заказа. С тарифами Исполнителя можно ознакомиться на официальном сайте компании <http://cargo-express.ru/>. Стоимость услуг Исполнителя, указанных в Приложении № 1, включает в себя как стоимость услуг, осуществляемых непосредственно Исполнителем, так и стоимость услуг, выполненных третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем для выполнения настоящего Договора.
- 4.2. При осуществлении перевозок экспортируемых за пределы территории Российской Федерации или импортируемых в Российскую Федерацию товаров провозная плата не включает НДС, в том случае, если Клиент предоставит таможенные документы, необходимые для подтверждения налоговой ставки 0% в соответствии со статьей 165 Налогового кодекса РФ. В случае не предоставления надлежащих таможенных документов об экспортно-импортных операциях Клиент оплачивает Исполнителю сумму НДС по ставке 18% от объема реализации, не облагавшегося НДС.
- 4.3. Порядок расчетов между Клиентом и Исполнителем по настоящему договору может предусматривать перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или третьих лиц по указанию Исполнителя или внесением наличными в кассу.
- 4.4. Уплата соответствующей суммы осуществляется в течение пяти дней со дня выставления счета (счета-фактуры), если иной порядок расчетов не установлен дополнительным соглашением сторон. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, не включает в себя налог на добавленную стоимость, на основании статьи 346,12 и 346,13 главы Налогового кодекса РФ согласно упрощенной системе налогообложения. Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день выставления счета.
- 4.5. Исполнитель вправе не приступать к исполнению своих обязанностей по настоящему договору до полной оплаты своих услуг Клиентом. Риск возникновения убытков возлагается на Клиента.

#### **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. В случае действий представителей органов государственной власти, связанных с проверкой перевозимого груза Заказчика, и вызвавших задержание автотранспортного средства Исполнителя (его агента), Исполнитель вправе возложить расходы, связанные с выгрузкой-погрузкой, упаковыванием – распаковыванием груза и инспектированием товара, на Заказчика. Данные расходы должны быть подтверждены соответствующими документами. Заказчик обязан возместить данные расходы, если не докажет, что эти расходы возникли в связи с несоблюдением Исполнителем (его агентом) норм и правил при осуществлении перевозки. Если в ходе вышеуказанных проверок таможенными, ветеринарными, санитарными и другими службами производится изъятие образцов груза и в соответствии с международной практикой делается соответствующая отметка в транспортных документах, то Исполнитель (его агент) освобождается от гражданско-правовой ответственности за убытки, возникшие в связи с таким изъятием.
- 5.2. В случае неполноты предоставленной информации о свойствах груза Исполнитель вправе запросить у Заказчика необходимую информацию, а Заказчик обязан её предоставить.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за порчу (повреждение) груза, произошедшую вследствие непредоставления Заказчиком информации о свойствах груза и обязательных условиях перевозки, в частности, определяющих температурный режим, влажность, герметичность транспортного средства.

#### **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Настоящий договор предоставляет право Исполнителю без отдельной договоренности с Клиентом совершать предусмотренные в договоре действия по выполнению или организации выполнения определенных договором услуг, связанных с перевозкой груза, для чего

Исполнитель вправе предоставлять копию настоящего договора, заверенную своей печатью, всем заинтересованным третьим лицам, имеющим отношение к перевозке груза Клиента.

- 6.2. Клиент самостоятельно взаимодействует с органами таможенного и иного государственного контроля.
- 6.3. Правоотношения сторон, прямо не определенные условиями настоящего договора, регулируются нормами законодательства Российской Федерации.
- 6.4. Все изменения и дополнения к договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.
- 6.5. Споры и разногласия между сторонами договора, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Санкт - Петербурга и Ленинградской области.
- 6.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 6.7. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует **до 01.01.2016.**
- 6.8. Если ни одна из Сторон за 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора не известит другую сторону в письменной форме о его расторжении, срок действия настоящего Договора будет по умолчанию продлеваться на каждый последующий календарный год.
- 6.9. Истечение срока действия договора не освобождает его стороны от исполнения в полном объеме принятых на себя по договору обязательств.

## 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 7.1. «Исполнитель»: ООО «Груз-Экспресс»

Юридический адрес/Фактический адрес: 196210, г. Санкт – Петербург, ул.Штурманская, дом 3/5  
телефон 326-80-84, факс 326-80-81

ИНН 7810504859

КПП 781001001

ОГРН 1089847047850

ОКТМО 40376000

ОКПО 83866820

ОКВЭД 60.24.2

ОКАТО 40284564000

ОКОГУ 49013

ОКФС 16

ОКОПФ 65

БАНК Филиал ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге г. Санкт-Петербург

Р\счёт 40702810868000005862

Кор\счёт 30101810200000000704

БИК 044030704

Адрес банка: 196066,СПб, Московский пр. д.212